中土佐町物価高騰対策 プレミアム付商品券

クイックマニュアル 加盟店用

デジタル商品券での支払い

1 支払いフロー

お客さま

「支払う」をタップ → 店頭のQRコードを読み取る → お客さまにて金額入力 → 右にスライドして支払い実行 → 【支払完了】 → 「店舗確認済み」からトップ画面に戻る

加盟店

支払い実行前にお客さまのスマートフォンで金額を確認 → お客さまのスマートフォンで下記2点を確認
①決済音(「ジモッペイペイ」)
②完了画面(アニメーション)

※確認できなかった場合は以下もご確認ください
③決済完了メール ④加盟店業務Webアプリでの取引履歴

---

2 支払い通知の受け取り

決済が完了すると、加盟店登録の際にご登録いただいたメールアドレス宛に通知が送付されます。
※役割が「オーナー」、「リーダー」で登録された加盟店ユーザー全員のメールアドレスに届きます。

メールが受信できない場合は、迷惑メール処理されていないかご確認をお願いします。
(送信元メールアドレス combank@mail.moneyeasy.jp)

受信のメールアドレスの変更や、受信先(取扱店ユーザー)の追加は、
加盟店管理画面「加盟店ユーザー」メニューでの操作が可能です。
※スタートキットに同梱されている操作マニュアルを参照ください。

中土佐町物価高騰対策 プレミアム付商品券

クイックマニュアル 加盟店用

デジタル商品券での支払い

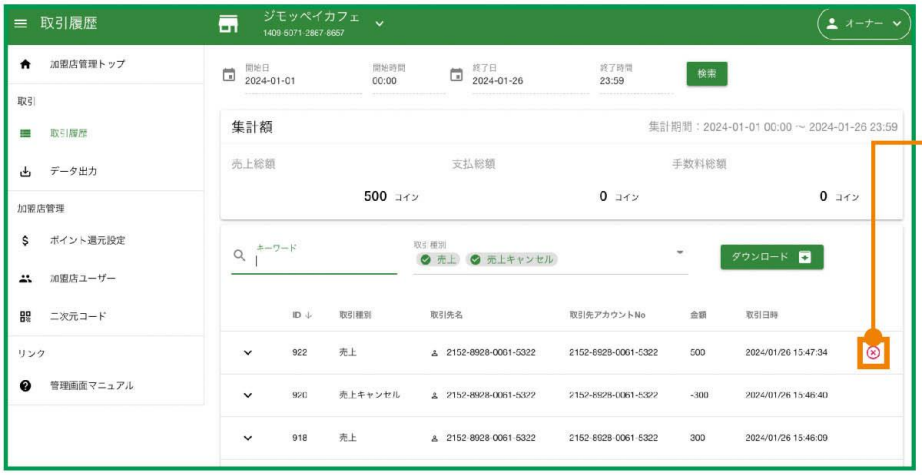
3 ジモッペイで支払い後のキャンセル

キャンセル手続き操作は、キャンセル対象の売上取引から**3日以内**に限り可能です。

※キャンセルができるのは、役割が「オーナー」、「リーダー」の権限をもつ加盟店ユーザーのみとなります。

加盟店管理画面「取引履歴」メニューでの操作が可能です。

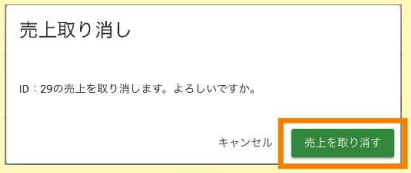
※スタートキットに同梱されている操作マニュアルをご参照ください。



キャンセルしたい取引の右側にあるキャンセルボタンを押す。

▼

確認のポップアップ画面が出ます。売上の取り消し処理ができます。



▼

お客さまへは即時に通知され、返金が反映されます。

※上記の操作が難しい方、また、キャンセル対象の取引から**3日**を越えるキャンセルの手続きに関しては、下記のジモッペイお問い合わせセンター（加盟店お問い合わせ先）へご連絡ください。

4 払戻手続き

加盟店申込時にご指定いただいた「払戻用預金口座」に、下記の「払戻スケジュール」に従って振込されます。

●払戻スケジュール

①毎月15日締め……20日振込 ※休日の場合は翌営業日

②毎月末日締め……5日振込 ※休日の場合は翌営業日

その他困った時

ジモッペイお問い合わせセンター ［加盟店お問い合わせ先］

●ジモッペイお問い合わせ電話窓口 Tel.**050-1809-1767**

〈受付時間〉

平日10:00～18:00（土日祝、年末年始休業）

ご連絡の際は、加盟店管理画面上部に表示の加盟店アカウントNo.（16桁の数字）を事前にご準備ください。

〈お問い合わせフォーム〉

https://form.run/@jimoppei-merchant-inquiry

スムーズな対応のため、「お問い合わせフォーム」をご利用ください。また、画面のスクリーンショットや写真などを添付いただけると確認がスムーズですので、ご協力よろしくお願いいたします。